

Servizio di contabilizzazione
Tanti prodotti, un unico partner



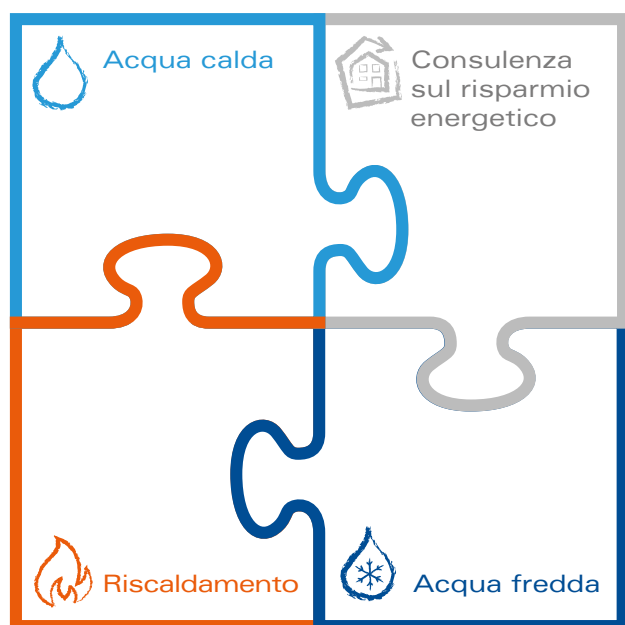
METRONA, il tuo partner per la contabilizzazione

La complessità del processo del servizio di contabilizzazione può creare notevoli difficoltà, soprattutto laddove sia necessario gestire diversi tipi di prodotti. Grazie alla capacità di operare su praticamente tutti gli apparecchi presenti sul mercato, METRONA è il vostro partner ideale per la contabilizzazione del calore e dell'acqua. L'esecuzione puntuale e professionale del servizio di contabilizzazione è la nostra competenza principale, basata su anni di esperienza nel settore. Il nostro obiettivo è semplificare la vita dei nostri clienti assicurando un servizio di alta qualità: esecuzione puntuale di letture e conteggi, prospetti chiari e trasparenti nonché massima reperibilità per consulenza e assistenza tecnica.

La nostra storia

Il Gruppo METRONA nasce in Germania oltre 60 anni fa. Da allora, si occupa di supportare le famiglie a ridurre e rendere più efficace il consumo dell'energia e dell'acqua. Con circa 1.500 dipendenti in diversi paesi europei, il gruppo METRONA si propone come fornitore di servizi per i Condomini contraddistinti da puntualità, versatilità e precisione, con particolare attenzione al mantenimento di standard qualitativi elevati in totale coerenza con la propria origine tedesca.

METRONA Srl, filiale italiana del gruppo, offre soluzioni all'avanguardia nel campo della contabilizzazione dei costi di riscaldamento ed acqua. La combinazione tra tecnologia di misura all'avanguardia e servizi professionali è in grado di garantire ai nostri clienti prodotti estremamente affidabili e precisi, abbattendo sensibilmente i consumi e pagando in relazione a quanto effettivamente consumato e diminuendo il proprio impatto ambientale in termini di inquinamento delle nostre città.



+ I vostri vantaggi

- **Flessibilità:** vi assistiamo a 360 gradi, su tutti i prodotti e con tutti i servizi relativi al tema contabilizzazione.
- **Qualità:** un servizio puntuale e preciso è il nostro marchio di fabbrica.
- **Competenza:** siamo sempre al passo con cambiamenti tecnici e normativi.
- **Semplicità:** niente più preoccupazioni sul tema contabilizzazione.
- **Trasparenza:** i nostri conteggi sono chiari e facilmente comprensibili, riducendo le richieste di chiarimento degli utenti.
- **Esperienza:** affidatevi ai professionisti. Da oltre 60 anni siamo un punto di riferimento per la contabilizzazione.
- **Fiducia:** l'esperienza ci mostra che affidarsi ad un partner specializzato aumenta la fiducia degli utenti.

Una soluzione per tutti i ripartitori



Grazie al Know-How e agli strumenti acquisiti negli anni, METRONA è in grado di offrire di offrirvi soluzioni su misura non solo sui ripartitori di propria produzione, ma anche sui ripartitori di altre marche già installati e da contabilizzare. Tutto quello che dovete fare è rilassarvi e affidarvi a METRONA.

Un servizio puntuale, preciso e utile



METRONA vi assiste con alti standard qualitativi in tutta la fase del servizio di contabilizzazione, dalla lettura al conteggio all'assistenza.

- La combinazione di strumenti all'avanguardia e di personale con esperienza su tutti i prodotti assicura l'esecuzione dell'attività di lettura in modo puntuale ed affidabile.
- I nostri conteggi sono strutturati in modo chiaro e trasparente, con la chiara indicazione delle tipologia di costi da ripartire e dei criteri utilizzati per la ripartizione, presentati in tabulati complessivi per in condominio e dettagliati con i consumi individuali per utente
- Tramite l'analisi dei dati di consumo gli utenti possono ricevere preziose informazioni sul risparmio energetico.

La contabilizzazione del calore: quadro normativo



La contabilizzazione dei costi di riscaldamento sulla base delle misure dei consumi tramite ripartitori elettronici è regolata dalla normativa di prodotto EN 834 (per i ripartitori), EN442 (per i radiatori) e da quella di processo, UNI 10200. La garanzia di un servizio efficace è l'applicazione di entrambe le norme, il che significa in estrema sintesi:

- Corretta installazione dei ripartitori sui corpi scaldanti, importante ai fini della misura dato che questa ne è influenzata
- Individuazione del radiatore secondo marca e modello per l'esatta determinazione della resa termica nominale, o qualora non esista indicazione tramite applicazione della Uni10200
- Utilizzo della tabella millesimale di proprietà per la ripartizione dei costi di manutenzione straordinaria
- Calcolo dei coefficienti, integrando l'informazione di cui al punto precedente con il coefficiente di accoppiamento termico fornito dal costruttore dello strumento di misura
- Diagnosi energetica per il calcolo della quota per consumo involontario e delle tabelle millesimali di fabbisogno, da utilizzare per ripartire la suddetta quota e le spese di conduzione e manutenzione ordinaria della centrale termica

Si ricorda che l'applicazione della UNI10200 ai fini della contabilizzazione, e quindi la diagnosi energetica, la redazione delle tabelle millesimali di fabbisogno energetico e la determinazione della quota involontaria, sono rese obbligatorie dal D.Lgs. 102/2014 e successivo D.Lgs. 141/2016, che prevedono sanzioni per il condominio che non le osserva.

Qualora a seguito dell'installazione dei prodotti non tutte le informazioni necessarie siano disponibili o si voglia comunque procedere ad una verifica dell'installazione e del calcolo dei coefficienti, METRONA può supportarvi anche in questo.

I contenuti sono forniti a titolo indicativo. METRONA S.r.l. Italia si riserva la possibilità di modificarli in qualunque momento. 03.2018